**ÇAĞRI MERKEZİ İÇİN ÖZET AYDINLATMA METNİ**

Sarıyer Belediyesi olarak, Çağrı Merkezimizi arayan kişilerin paylaşmış olduug;u isim soyisim bilgisi Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası bilgisi, iletişim bilgisi, adres bilgisi, başvurunuzun konusuna ait açıklama bilgisi ve ses kaydına ait kişisel verilerini;

1. Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
2. Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,
3. Başvuru, istek, şikâyet, öneri gibi hizmet süreçlerinin yürütülmesi,

ç) Muhtemel uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir. Bu kişisel veriler 3. kişilerle paylaşılmamaktadır.

Bu kişisel veriler, Kişisel Verileri Koruma Kanunun 5.2.f maddesinde belirtilen “*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması*” hukuki sebebine dayalı olarak iletişim kanalları yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Adres: Pınar Mahallesi Günyüzü Caddesi No: 2 Sarıyer / İstanbul

[www.sariyer..bel.tr](http://www.sariyer..bel.tr) 444 17 22